

Algemene voorwaarden

1.Definities

- 1.1.Verkoper: Rentalsport, gevestigd te Sprundel (KVK: 88662756)
- 1.2.Koper: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Verkoper

2.Toepasselijkheid

2.1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en iedere overeenkomst tussen Verkoper en Koper, waarop Verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2.Door het plaatsen van een bestelling bij Verkoper gaat Koper uitdrukkelijk akkoord met de toepasselijkheid en de inhoud van deze algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.De overeenkomst

3.1.Een overeenkomst komt pas tot stand als Verkoper de bestelling van Koper heeft geaccepteerd. Verkoper is gerechtigd bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als bestelling van Koper door Verkoper niet wordt geaccepteerd, krijgt Koper daar binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling door Verkoper bericht van.

4.Aanbiedingen en prijzen

4.1.Alle prijzen die Verkoper hanteert zijn in euro's ,inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

4.2.Factuur is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 wet OB.

4.3.Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend. Alle prijzen die Verkoper hanteert voor haar producten of diensten, op haar website, social media of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Verkoper te allen tijde wijzigen.

4.4.Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Verkoper niet kon voorzien te allen tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

4.5.Koper heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

5.Levering

5.1.Aflevering vindt plaats bij Verkoper, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5.2.Verkoper is eerst gehouden om voor levering op de door Koper aangegeven wijze over te gaan zodra Koper het volledige door hem verschuldigde bedrag aan Verkoper heeft voldaan.

5.3.Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door Koper kenbaar gemaakte adres.

6.Levertijden

6.1.De op de website van Verkoper vermelde levertijden (binnen twee [2] werkdagen verzonden) zijn indicatief. Koper ontvangt zijn bestelling met bekwame spoed. Overschrijding van de levertermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding

6.2.De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Verkoper.

7.Vervoer en vervoersschade

7.1.Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan de Koper bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Betaling

8.1. Koper is bij het plaatsen van een bestelling gehouden om het door hem verschuldigde bedrag via de betaalwijze als vermeld op de website aan Verkoper te voldoen. De bevestiging van de bestelling door Verkoper dient tevens als factuur.

8.2. Het verschuldigde bedrag dient door Koper binnen 14 dagen na sluiten van overeenkomst te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.

8.3. Koper is bij het plaatsen van zijn bestelling gehouden om het door hem verschuldigde bedrag via de betaalwijze als vermeld aan Verkoper te voldoen.

8.4. Indien Koper niet aan zijn betalingstermijn voldoet, heeft Verkoper het recht om de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

9. Klachtenregeling

9.1. Verkoper staat ervoor in dat de aan Koper verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen redelijkerwijs te stellen gebruikseisen. Koper is verplicht om met bekwaame spoed na levering de producten te onderzoeken of Verkoper de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Verkoper terstond doch uiterlijk binnen een maand na levering in kennis te stellen van eventuele geconstateerde gebreken. Indien Koper dit niet doet, dan wordt de Verkoper geacht volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

9.2. Koper geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.

9.3. De Koper dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

10. Herroepingsrecht

10.1. Nadat Koper de door hem bestelde goederen heeft ontvangen, heeft hij de bevoegdheid om binnen veertien [14] dagen na ontvangst van de goederen, de overeenkomst met Verkoper te ontbinden. Koper hoeft hiervoor geen reden op te geven. Koper dient dit schriftelijk aan Verkoper te melden. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

10.2. Als Koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten. Kosten die gemaakt worden voor de retournering neemt Koper voor eigen rekening.

10.3. Verkoper mag wachten met terugbetaling tot Verkoper de goederen heeft ontvangen. Verkoper behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren wanneer de producten zichtbaar in waarde verminderd zijn doordat Koper deze heeft gebruikt of beschadigd.

10.4. De retour te sturen artikelen dienen in originele staat te zijn, niet gebruikt, en in originele verpakking.

11. Overmacht

11.1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen als zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop Verkoper feitelijk geen controle kan uitoefenen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Koper of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de door Koper bestelde goederen.

12.2. Verkoper is niet aansprakelijk voor voorkomende fouten, onjuistheden, misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Koper en Verkoper.

13. Toepasselijk recht

13.1. Op de overeenkomst tussen Verkoper en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden Rentalsport

14.1. Rentalsport is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.2. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Rentalsport zoveel mogelijk met de Koper bespreken.

14.3. De Koper is gerechtigd om bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen na overleg met Rentalsport.

Aanvullende voorwaarden betreft huur

De voorwaarden betreffende het huren van materialen zijn een aanvulling op bovenstaande algemene voorwaarden, die tevens van toepassing zijn op het huren van materialen.

1. Huurcontract

1.1. Huurovereenkomst wordt gesloten tussen Huurder (klant) en Verhuurder (Rentalsport). De reservering wordt geldig voor de klant na volledige betaling en ontvangst van bevestiging.

2. Betaling

2.1. De borg voor huurproducten dient voldaan te worden bij het afhalen. De hoogte van de borg geldt per eenheid van een bepaald product en is vermeld.

2.2. Verhuurder behoudt het recht om de borg niet of niet geheel terug te betalen als het gehuurde materiaal beschadigd wordt geretourneerd. Indien de schade meer bedraagt dan de borg, brengt Verhuurder het resterende bedrag in rekening.

2.3. Bij diefstal, het totaal verloren gaan of ernstig beschadigen van een product wordt het eigen risico in rekening gebracht, met aftrek van de reeds betaalde borg.

3. Huurperiode

3.1. De gehuurde producten kunnen enkel op afspraak worden opgehaald en geretourneerd.

3.2. Indien de huurperiode wordt overschreden doordat de producten niet zijn ingeleverd op de in de aanvraag aangegeven dag, loopt de huur door tot het tijdstip van inlevering. De extra huursom wordt bepaald aan de hand van de geldende tarieven.

3.3. De huurperiode verlengen is enkel mogelijk indien Verhuurder toestemming verleent. Indien de gehuurde artikelen voortijdig worden ingeleverd, is dat geen grond voor korting op de overeengekomen huurprijs.

3.4. Gehuurde producten worden ingeleverd op dezelfde locatie als waar deze opgehaald zijn.

3.5. Kosten tijdens de huurperiode zoals reparaties en onderhoud zijn voor rekening van de huurder.

4. Gebruik, schade, diefstal, verlies, letsel, risico en aansprakelijkheid

4.1. De gehuurde producten moeten worden ingeleverd in de staat waarin de gehuurde producten werden ontvangen. De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen en verlies van de gehuurde producten.

4.2. De gehuurde producten worden volledig op eigen risico gehuurd. Verhuurder is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige materiële dan wel immateriële schade ontstaan tijdens of ten gevolge van het gebruik van de verleende huurproducten.

4.3. Reparatiekosten uitgevoerd door derden, tenzij anders overeengekomen, worden niet vergoed.

5. Wijziging en annulering

5.1. Reserveringen kunnen tot zeven [7] dagen voor aanvang van de huurperiode kosteloos worden geannuleerd, dan wel worden gewijzigd.

5.2. Indien de aanvraag binnen deze termijn wordt geannuleerd zonder opgaaf van reden brengt Verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening:

- Tot 7 dagen voor de afhaling: 0% van de huurprijs
- Tot 3 dagen voor de afhaling: 25% van de huurprijs
- Tot 1 dag voor de afhaling: 50% van de huurprijs

5.3. Gevallen van overmacht, zoals ongunstige weersomstandigheden of andere factoren waarop Verhuurder geen invloed heeft, geven geen recht tot gratis annulering. Annulering wegens ziekte/ ongeval kan op vertoon van medische verklaring tot terugbetaling van de huurprijs leiden, indien de sportuitrusting onmiddellijk na het optreden van de ziekte of het letsel wordt teruggebracht naar de Verhuurder.